

保修卡

保修服务

JK Imaging有限公司(JKI) 承保直接从JKI购买, 或从JKI授权的代理商或零售商处购买的KODAK PIXPRO数码相机和设备。自购买日起上述产品享有一年保修期, 以保证对应在正常使用下产生的瑕疵。此保修条款适用于原购买者, 不可转让, 不包含所有的附属品, 且仅在原购买国有效。通过JKI的检测, 如果您的产品被证实有瑕疵, 此瑕疵是在正常和正确使用下产生的, 且产品自购买之日起未超过一年, JKI将自行判定或修理此瑕疵, 或用崭新的、翻新的产品或部品进行更换。换货产品/部品按原产品剩余保修期限保修。

本保修条款仅适用于普通用户正常使用下发现的产品材料或工艺上的瑕疵, 不适用于以下情形:

- (a) 损坏是由磨损、撕裂、事故、滥用、疏忽、沙子、液体、冲击、存储不当、电池漏液、电流波动, 未能按照用户手册正确的指令操作或未在用户手册所指导的环境中使用所造成
- (b) 非JKI或JKI授权的第三方拆动或维修的
- (c) 非JKI生产或供应的部件
- (d) 以任何方式涂改或撕毁产品序列号

保修限制:

除此保修条款内容外, JKI未作其它明示或暗示的担保, 包括任何商业或其它特别用途的暗示担保。JKI明确申明不承担除此保修条款外的任何保证, 本保修条款若与法律法规有不符之处, 请以法律法规为准。

JKI 不承担任何由本产品或者错误操作本产品造成的间接、附带、特定或衍生性损害, 包括任何因无法使用本产品造成的商业、收入、利润、资料或商誉等损失。JKI概不负责除JKI外第三方或客户向第三方做出的任何声明。此保修许可权仅适用于保修条款下的损害请求、侵权索赔(包括过失和严格的产品责任)、或者作为合同或其它条款的补充声明。此保修许可权不可被任何个人放弃或修改。即使JKI或授权的代理商被告知保证卡有任何损坏的可能性, 此保修条款的内容仍然有效。

获取保修协助:

技术支持可通过以下途径获得:

- 欢迎登陆JKI公司的网站: <http://www.kodakpixpro.com>获取在线技术支持。

为加快服务, 请在联络JKI之前备好产品型号、序列号、购买日期等资料。JKI客服会分析诊断产品问题, 若无法通过电话解决您所遇到的问题, 请将产品寄到客服中心。一旦客服人员通知您可寄送您的产品, 请按以下送修服务流程寄出:

送修服务:

- 1) 请备份存储在产品上的图像, 相片, 视频, 软体或其它资料, 并移除快闪记忆体/记忆卡(除非另有要求)。在任何情况下, JKI不负责保存、保留存储在送修产品内的图像和资料(包括产品自身存储空间内的或SD记忆卡上的), 也不会为存储资料的损坏或遗失负责。
- 2) 请填写完JKI客服代表提供的RMA表格(退货管理表格)。重要提示: 务必在退货送修之前联络JKI并填写完此RMA表格。如不按此操作可能会造成你的产品不被受理并退回。
- 3) 请将产品(按原包装或安全包装式样)和填写完的RMA表格(退货管理表格)及购买发票寄至RMA表格中所列的地址, 并请预先支付运费和保险费用。请去除不与原产品相配套的其它部件, 如SD卡, HD CD媒体卡, 便携袋子以及其它与产品一起使用的附属品等。JKI不承担运输途中的任何损坏或损失。
- 4) 请遵循RMA(退货管理表)中的退货指示, 如果不按指示操作, 维修服务将会延迟。

收到产品后, 若确定此产品缺陷不在保修范围之类, 我们将联络您是否需要付费维修或将产品按到付方式直接寄回。